Appwinst

Past met aanpassingen

Versie 1.0 van 26 oktober 2026

Je klantportaal past in één bouwweek. Vragen over een order komen erbij als Uitbreiding, en een importbestand is niet nodig.

Wat we bouwen

Twee apps: het Klantportaal voor je klanten en Binnendienst voor je medewerkers. Je klanten zien de orders van hun bedrijf, elk met één status en, waar die er is, de geplande datum. Bij elke order staan de werkbonnen, de factuur en de documenten. Een klant stelt een vraag over een order, een binnendienstmedewerker antwoordt, en de klant krijgt een e-mail. De app leest alles uit Exact Online en schrijft er niets in.

Waarom

Je klanten zien zelf hoe hun order ervoor staat, met de stukken erbij. Dat is één kernproces, en dat past.

Een Build heeft 10 schermen, 3 rollen, 1 koppeling en 1 importbestand, geteld over beide apps samen. Je app heeft zeven schermen, drie rollen en één koppeling.

Vragen stellen en beantwoorden is de Uitbreiding Berichten. Een moment kiezen voor het onderhoud is de Uitbreiding Afspraken. Je koos in je Aanvraag geen Uitbreiding. Daarom staan ze hieronder als opties, elk met een prijs.

Je contactpersonen zetten we niet over uit een CSV-bestand. Daarin staat alleen de naam van het bedrijf, niet de relatiecode uit Exact Online. Zonder die code is het bestand niet schoon (N4: we importeren alleen een schoon bestand). De app leest dezelfde contactpersonen via de koppeling met Exact Online. Wie je daar toevoegt, kan inloggen. Wie je daar verwijdert, kan dat niet meer. Telefoonnummers leest de app niet, want geen stap heeft ze nodig.

Een app in de App Store is de Native app: een Extra sprint na Live, in optie 4.

Je opties

Kies optie 1 of optie 3. Optie 2 kun je daar in dezelfde bouwweek bij nemen. Optie 4 volgt na Live.

1. De Build met vragen over een order

Het Klantportaal en Binnendienst, met vragen over een order: zeven schermen. Dit is de Build die de specificatie en het brandbook beschrijven. De 7-dagen-build kost € 9.500 excl. btw (€ 11.495 incl. btw).

De Uitbreiding Berichten kost € 1.500 excl. btw (€ 1.815 incl. btw). Beide passen in je bouwweek.

We zetten deze optie eerst. Ook de vraag die na de status en de stukken overblijft, komt dan op schrift bij de order.

2. Onderhoud plannen erbij

Je klanten kiezen zelf een moment voor het jaarlijkse onderhoud. Dat is de Uitbreiding Afspraken: tijdvakken, capaciteit en afspraken op werkdagen. Hij kost € 1.500 excl. btw (€ 1.815 incl. btw) en past in dezelfde bouwweek. Er komen twee schermen bij, dus met optie 1 zijn het er negen.

3. De Build zonder vragen

Het Klantportaal en Binnendienst, zonder vragen over een order: vijf schermen. De 7-dagen-build kost € 9.500 excl. btw (€ 11.495 incl. btw). Vragen en onderhoud plannen kunnen later met Doorbouwen. Doorbouwen kost € 7.495 excl. btw (€ 9.068,95 incl. btw) per 31 dagen, Beheer inbegrepen.

4. De app in de App Store, na Live

Dat is de Native app, een Extra sprint met een eigen Bouwbrief na Live. Voor iPhone en iPad op het Klantportaal kost hij € 5.500 excl. btw (€ 6.655 incl. btw). Daarbij komt de Apple-toeslag van € 1.250 excl. btw (€ 1.512,50 incl. btw), per project. Elke extra soort apparaat, zoals Android-telefoons en -tablets, kost € 750 excl. btw (€ 907,50 incl. btw).

Hij start op zijn vroegst in de week na je eerste Live, en pas als je Apple-account klaarstaat. Dat account staat op naam van je bedrijf, en je betaalt het zelf aan Apple. Vraag er nu een D-U-N-S-nummer voor aan; dat duurt tot 30 dagen. Een Native app doet iets op de telefoon wat de browser niet kan. Wat dat bij jou is, leggen we vast voordat hij start. Een datum in de App Store beloven we niet: Apple beoordeelt de app zelf.

Je bouwweek

De eerste vrije start is di 10 nov 09:00. Alles staat klaar op ma 9 nov 17:00. De Demo is wo 11 nov 17:00 en je app gaat live op ma 16 nov 17:00.

Voor Dag 0 regel je dit:

- Je hoofdgebruiker registreert de app in het Exact App Center, met alleen leesrechten op orders, documenten en relaties.
- Je neemt een ontwikkelaarsabonnement van Exact Online met een testadministratie, op naam van je bedrijf. De Preview werkt alleen op testgegevens.
- In die testadministratie zet je testorders, met een werkbon en een factuur als document.
- Je tekent de verwerkersovereenkomst, want de app bewaart namen en e-mailadressen.

Na Live

Na het Bugvenster kies je Beheer. Beheer Normaal kost € 995 excl. btw (€ 1.203,95 incl. btw) per maand, minimaal 3 maanden. Je app past in de basisarchitectuur, dus er komt geen toeslag bij. Beheer HA, op drie eigen servers, kan ook: de Bouwbrief noemt de prijs van beide.

Je specificatie en brandbook

Bij deze Bouwcheck horen twee documenten. De specificatie beschrijft elke rol, elk scherm en de koppeling met Exact Online. Ze noemt ook de Klaar is als-criteria. Het brandbook legt je kleuren, letters en toon vast, met elk scherm van je app.

Ze beschrijven optie 1. Kies je optie 3, of neem je optie 2 erbij, dan passen we ze aan voordat je tekent.

Zo ga je verder

Beantwoord eerst drie vragen bij de specificatie, hier in het platform. Je antwoord komt in de specificatie voordat je tekent.

1. Heeft je pakket van Exact Online verkooporders? Exact noemt ze bij Wholesale & Distribution en bij Manufacturing.
2. Welk veld van een verkooporder bepaalt bij welk bedrijf hij hoort: de besteller, het afleveradres of het factuuradres?
3. Moet de leverstatus of de factuurstatus in Exact Online de status van een order veranderen?

Kies daarna je optie in het platform. Wij zetten de Bouwbrief klaar met de prijs, de datums en de digest van beide documenten. Je betaalt 50% bij ondertekening.