Appwinst

Bouwbrief

Klantportaal

Start	di 10 nov 09:00
Live	ma 16 nov 17:00
Prijs	€ 11.000 excl. btw € 13.310 incl. btw

Dag 0/7

1. Doel en omvang
2. Specificatie en brandbook
3. Beslisser
4. Datums
5. Prijs
6. Garantie en stopknop
7. Wat we van je nodig hebben
8. Licentie en eigendom
9. Vervolg

Voorbeeld. Deze Bouwbrief is fictief en bindt niemand. De datums zijn die van de eerste vrije bouwweek.

Tussen Sounds Global B.V., handelend als Appwinst, KvK 88875539 (Appwinst), en Voorbeeld Installatietechniek BV, Voorbeeldweg 1, 7550 AA Hengelo (NL), KvK 00000000 (de Klant).

Project: Klantportaal · Bouwbriefversie 1 · regels van Appwinst v1.99, BLAKE3-digest `e5d30f47c96cf4680549ae6940eb40f33583f190b9ff65ea3e60ed0f1d75910d` · Partner: geen.

Er is geen vertaling; je leest de bindende Nederlandse tekst.

1. Doel en omvang

Klanten zien zelf hoe hun order ervoor staat, met de werkbonnen, de factuur en de documenten, en stellen er een vraag over zonder te bellen.

Portaal	Adres
Klantportaal	https://portaal.voorbeeld.example
Binnendienst	https://binnendienst.voorbeeld.example

Uitvoeringen van de Native app, per portaal:

Geen; de app werkt in de browser op computer, tablet en telefoon.

Geen prijs in deze Bouwbrief omvat een ontwikkelaarsaccount. Elk account dat een Uitvoering van de Native app vraagt, is van je eigen organisatie, op haar eigen naam, en betaal je zelf aan de aanbieder, zoals artikel 9.16 van de algemene voorwaarden zegt.

Altijd inbegrepen (artikel 9.10 van de algemene voorwaarden): Teksten en beelden, Beheeromgeving en Organisatiebeheer. Met Teksten en beelden past je Organisatie elke tekst en elk beeld van de app zelf aan. Met Beheeromgeving beheert je Organisatie de eigen gegevens, lijsten en instellingen, binnen de standaardgrenzen. Met Organisatiebeheer nodigt de eigen beheerder van je Organisatie leden uit, geeft ze hun rollen en verwijdert ze.

Deze samenvatting komt uit de specificatie van artikel 2. Wat wij bouwen, staat in die specificatie.

2. Specificatie en brandbook

Bij de Bouwcheck hebben wij voor deze app twee documenten opgesteld. Ze horen bij deze Bouwbrief en bepalen samen wat wij bouwen:

Document	Versie	BLAKE3-digest
Normatieve specificatie van de app	1.8	`bd7049141b4a7f77b65fe7187dbf3c4d333e2506af648f192518660c3d6a77e6`
Brandbook van de app	1.6	`23234ac6e2f36476ed37a186ae8d20668dc308a9b102a8dd5826ea067c832dc8`

De specificatie beschrijft de rollen, het Kernproces, elk scherm, de koppelingen, de data-import, wat deze Build bovenop de openbare Niet-lijst uitsluit, en elke uitzondering op de toegankelijkheid met haar reden. Bij een Native app noemt zij elke apparaatfunctie, alleen een die op die Uitvoering bewezen is. Het brandbook bepaalt wat de gebruikers van de app zien.

De Klaar is als-criteria in de specificatie zijn uitspraken die je met ja of nee beantwoordt door de app te gebruiken. Alleen zij bepalen of een Pin een Fout of een Wens is. Hooguit 10 Wensen tellen mee op de Feedbacklijst; daarboven geldt de Ruilregel, of gaat de Wens naar de Parkeerlijst.

Je tekent voor precies deze twee teksten: de digest hoort bij elk teken. Vóór ondertekening kun je op elke zin reageren; een aanpassing die daaruit volgt, is een nieuwe versie, zonder kosten. Na ondertekening verandert alleen een Wijziging ze.

3. Beslisser

De Beslisser is wie namens de Klant tekent, als directeur. De Beslisser bevestigt bij het tekenen dat hij of zij de Klant mag binden.

Deze Bouwbrief noemt geen Staff bij naam. De Teamleider die de Build leidt, is je enige contactpersoon bij ons. Wie dat is, zie je op de pagina van de Build en in elk bericht in het Bouwlog.

4. Datums

Checklist compleet ma 9 nov 17:00. Start di 10 nov 09:00; de Preview staat live uiterlijk di 10 nov 17:00. Demo wo 11 nov 17:00; stopknop tot do 12 nov 09:00. Feedbackdeadline do 12 nov 12:00; latere Wensen gaan naar de Parkeerlijst. Testversie vr 13 nov 17:00; daarna geen nieuwe functies. Live ma 16 nov 17:00, met het deel van de Overdracht voor Live; de rest van de Overdracht komt met de code (artikel 8).

Alle tijden zijn Nederlandse tijd. Deze datums verschuiven alleen door een pauze van de Clock, een Wijziging of een verplaatsing naar een ander Slot vóór de Start. Publiceren wij de Demo te laat, dan schuift alleen de termijn van de stopknop op, zoals artikel 13.4 van de algemene voorwaarden zegt.

Een Native app is Live zoals artikel 15.5 van de algemene voorwaarden zegt, zonder belofte over goedkeuring of publicatie in een store.

5. Prijs

Onderdeel	Excl. btw	Incl. btw
7-dagen-build	€ 9.500	€ 11.495

Uitbreiding Berichten, in de week van di 10 nov	€ 1.500	€ 1.815

De prijs is vast: € 11.000 excl. btw. Te betalen: € 13.310 (incl. btw). Je betaalt 50% bij ondertekening en de rest bij Live, elk binnen 7 dagen. Dat geldt ook voor elke Uitbreiding in deze bouwweek, een extra koppeling inbegrepen; de tabel noemt haar eerste mogelijke start. Meer kosten ontstaan alleen door een getekende Wijziging of een product dat je apart bestelt.

Diensten van derden voor een Uitbreiding, zoals artikel 9.13 van de algemene voorwaarden ze regelt:

Geen.

Staat hierboven een Partner, dan heeft die Partner je bij ons aangebracht. Die Partner krijgt van ons een commissie van 10% van de prijs excl. btw, onder de voorwaarden van de Partner-overeenkomst en pas nadat je de tweede betaling hebt gedaan. Je betaalt daar niets extra voor. Deze zin geeft de Partner geen eigen recht.

6. Garantie en stopknop

Tot do 12 nov 09:00 mag de Beslisser op de stopknop drukken. Je krijgt dan binnen 14 dagen de aanbetaling terug, min € 1.500 excl. btw (€ 1.815 incl. btw). De code krijg je dan niet, zoals artikel 18 van de algemene voorwaarden zegt. Geen besluit geldt als Akkoord. Zijn wij door onze schuld te laat, dan bouwen wij kosteloos door tot Live, en komt de tweede factuur pas bij Live.

7. Wat we van je nodig hebben

Uiterlijk ma 9 nov 17:00 is dit klaar. (1) Deze Bouwbrief is door beide partijen getekend en de aanbetaling is betaald. (2) De testtoegang tot de koppeling is ingevoerd via het geheimenformulier. (3) Test data of geanonimiseerde voorbeeldbestanden zijn geüpload. (4) Je logo (SVG of PNG) en huiskleuren zijn geüpload. (5) De verwerkersovereenkomst is getekend, als de live app persoonsgegevens gaat bevatten. (6) De Beslisser heeft bevestigd op de bouwdagen beschikbaar te zijn. (7) Bij een Native app zijn de ontwikkelaarsaccounts die haar Uitvoeringen vragen geverifieerd.

Op bouwdagen beantwoord je een Blokkerende vraag binnen 2 werkuren. Anders pauzeert de Clock, en schuiven de datums op zoals artikel 10 van de algemene voorwaarden zegt.

8. Licentie en eigendom

De code staat in een privé-repository van Appwinst tot de Build volledig is betaald; tot dan gebruik je de app zoals wij hem hosten. Binnen 1 werkdag nadat je volledig hebt betaald en je Fundamental-kopie klaarstaat, krijg je de code met de hele geschiedenis, de README en de uitrolbestanden. Dan draagt de IP-akte het auteursrecht en het databankrecht op de code aan je over, zoals artikel 17 van de algemene voorwaarden zegt. Zij draagt ook het auteursrecht op de specificatie en het brandbook van artikel 2 over. Fundamental gebruik je onder de Fundamental-licentie, versie 1.0.

Je houdt de zeggenschap over je app, en na volledige betaling ook over de code; je kunt vertrekken zoals artikel 25 van de algemene voorwaarden zegt. Voor je bedrijfsvoering en wat je met de app doet, ben je zelf verantwoordelijk, zoals artikel 30 van de algemene voorwaarden zegt.

Bij deze Bouwbrief horen de algemene voorwaarden, versie 1.0, en de verwerkersovereenkomst, versie 1.0.

9. Vervolg

In het Bugvenster van 30 dagen herstellen wij kosteloos Fouten tegen deze Bouwbrief. Het begint bij Live, met hosting in productie. Bij een Native app begint het bij de eerste goedkeuring in een store, uiterlijk 30 dagen na Live, en volgt de hosting artikel 16.5 van de algemene voorwaarden.

Daarna kies je Beheer normaal: € 995 excl. btw (€ 1.203,95 incl. btw) per maand, of Beheer HA: € 1.795 excl. btw (€ 2.171,95 incl. btw) per maand, elk minimaal 3 maanden; Doorbouwen: € 7.495 excl. btw (€ 9.068,95 incl. btw) per 31 dagen; of zelf hosten. Ons voorstel: geen; je kiest zelf.

Je kunt op elk moment overstappen naar een andere aanbieder of naar je eigen systemen, zoals artikel 25 van de algemene voorwaarden zegt. Doe je dat binnen de minimale looptijd van Beheer, dan betaal je de resterende maanden. Een vooruitbetaald jaar krijg je niet terug. Overstapkosten rekenen wij niet.

De infrastructuurkosten van deze app (C) vallen binnen wat de prijs van Beheer dekt (artikel 19.12 van de algemene voorwaarden), dus er komt geen toeslag bij.

Elke regel van C krijg je op verzoek, en bij elke nieuwe meting die de prijs verandert (artikel 19.14 van de algemene voorwaarden). Is deze Build een Native app, dan tellen de uren op de gehuurde Mac en het onderhoud in de stores mee in C. De prijzen hierboven gelden dan vanaf het einde van haar Bugvenster; tot dan dekt de Apple-toeslag, waar die geldt, de Mac.